

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prodej vstupenek na Fire Conference 2026

Účinné od 1. 12. 2025

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen „**Podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi **F-nadací** (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**F-nadace**“) a zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“) v souvislosti s prodejem vstupenek na akci **Fire Conference 2026** (dále jen „**Akce**“) prostřednictvím webového portálu www.cfan.eu/content/fire26.

1.2. F-nadace vystupuje jako organizátor a pořadatel Akce. Za provedení, kvalitu, termíny a obsah Akce odpovídá výhradně F-nadace.

1.3. Používáním webového portálu a nákupem vstupenek Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

2. Identifikační údaje provozovatele

F-nadace

Sídlo: Krásova 957/24, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 60449837

DIČ: CZ60449837

Zápis: Nadační rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, oddíl N, vložka 56

Datová schránka: h66kzq7

Kontakty:

- Telefon: +420 774 498 370
- Email: f-nadace@f-nadace.cz
- Zákaznická podpora: jfolbrecht@cfan.org
- Reklamace: jfolbrecht@cfan.org

- Webový portál: www.cfan.eu/content/fire26, www.rozsvittmu.cz

3. Definice pojmů

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

- **Akce** – Fire Conference 2026, křesťanská konference konaná ve dnech 6.–8. června 2026 v O2 Areně Praha
- **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s F-nadací smlouvu o účasti na Akci prostřednictvím nákupu Vstupenky
- **Vstupenka** – elektronický doklad (eTicket) s unikátním QR kódem opravňující držitele ke vstupu na Akci v rozsahu uvedeném na Vstupence (typ vstupenky, datum, místo)
- **Webový portál** – internetové stránky www.cfan.eu/content/fire26 a www.rozsvittmu.cz sloužící k prezentaci a prodeji Vstupenek
- **Smlouva** – smlouva o účasti na Akci uzavřená mezi F-nadací a Zákazníkem zakoupením Vstupenky

4. Informace o akci

Fire Conference 2026

- **Datum:** 6.–8. června 2026
- **Místo:** Hala Polárka, Frýdek-Místek
- **Charakter:** Třídenní křesťanská konference s mezinárodními řečníky
- **Pořadatel:** F-nadace ve spolupráci s Christ for All Nations (CFAN)

5. Druhy vstupenek a ceny

5.1. F-nadace nabízí různé druhy Vstupenek (např. standardní, VIP, dětská, studentská, ...). Konkrétní druhy, jejich popis a ceny jsou uvedeny na Webovém portálu v objednávkovém systému.

5.2. Cena Vstupenky je uvedena včetně DPH. Platná je vždy cena v době uzavření objednávky.

5.3. K ceně Vstupenky nejsou účtovány žádné další poplatky (transakční ani servisní poplatky).

5.4. Vstupenky jsou vydávány jako **elektronické (eTicket)** s unikátním QR kódem, který je zaslán na emailovou adresu Zákazníka. Zákazník si může Vstupenku vytisknout nebo předložit v elektronické

podobě na mobilním zařízení při vstupu na Akci.

6. Objednávka a uzavření smlouvy

6.1. Vstupenky lze zakoupit výhradně **online prostřednictvím Webového portálu**

www.cfan.eu/content/fire26.

6.2. V jedné objednávce lze zakoupit maximálně **30** Vstupenek, pokud není u konkrétní Akce uvedeno jinak.

6.3. Pro dokončení objednávky je nutné vyplnit objednávkový formulář s následujícími údaji:

- Jméno a příjmení
- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Případně další údaje vyžadované formulářem

6.4. Zákazník je povinen uvést pravdivé a úplné údaje. V případě uvedení nesprávné emailové adresy či jiných kontaktních údajů odpovídá Zákazník za případné následky (např. nedoručení Vstupenky).

6.5. Kliknutím na tlačítko „**Koupit**“ nebo „**Objednat**“ Zákazník odesílá závaznou objednávku.

6.6. **Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí platby** F-nadací a potvrzení objednávky zaslaného na emailovou adresu Zákazníka.

6.7. Po uzavření Smlouvy obdrží Zákazník na uvedený email:

- Potvrzení objednávky
- Elektronickou Vstupenku (eTicket) s QR kódem
- Tyto Obchodní podmínky

7. Platební podmínky

7.1. Platbu lze provést následujícími způsoby:

- **Bankovním převodem** na účet F-nadace číslo: **2101990604/2010** (Fio banka)
- **Online platební kartou** prostřednictvím platební brány Comgate
- **Platba v EUR** prostřednictvím platební brány Comgate (pro zahraniční zákazníky)

7.2. U platby bankovním převodem je Zákazník povinen:

- Uhradit celou částku včetně variabilního symbolu uvedeného v objednávce
- Provést platbu nejpozději do 3 pracovních dnů od vytvoření objednávky
- V případě platby ze zahraničí hradit veškeré bankovní poplatky tak, aby na účet F-nadace byla připsána celá částka

7.3. Vstupenky budou zaslány až po připsání platby na účet F-nadace.

7.4. V případě prodlení s platbou může být objednávka automaticky zrušena.

8. Doručení vstupenek

8.1. Vstupenky jsou doručovány výhradně **elektronicky na emailovou adresu** uvedenou v objednávce ve formátu PDF s QR kódem.

8.2. Vstupenky jsou zasílány obvykle do **24 hodin** od připsání platby na účet F-nadace, nejpozději však do 3 pracovních dnů.

8.3. Zákazník je povinen neprodleně zkontrolovat doručenou Vstupenku (název Akce, datum, typ vstupenky, počet osob) a případné nesrovnalosti okamžitě nahlásit na email: jfolbrecht@cfan.org

8.4. Zákazník je povinen:

- Mít při vstupu na Akci k dispozici elektronickou Vstupenku (na mobilním zařízení) nebo vytištěnou Vstupenku
- Předložit Vstupenku s čitelným QR kódem
- Nevytištění nebo neschopnost předložit Vstupenku může znamenat odepření vstupu bez náhrady

8.5. V případě nedoručení Vstupenky kontaktujte podporu na: jfolbrecht@cfan.org

9. Převod a přeprodej vstupenek

9.1. Vstupenky jsou **přenosné**. Zákazník může Vstupenku převést na jinou osobu.

9.2. Převod Vstupenky se uskutečňuje předáním elektronické Vstupenky (PDF s QR kódem) jiné osobě.

9.3. F-nadace není povinna být o převodu informována. Vstup na Akci je umožněn každému, kdo předloží platnou Vstupenku s QR kódem.

9.4. Zákazník nesmí Vstupenky neoprávněně kopírovat, upravovat nebo prodávat za cenu vyšší než nominální hodnota. Při zneužití si F-nadace vyhrazuje právo odepřít vstup.

10. Právo na odstoupení od smlouvy

10.1. Podle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se právo spotřebitele odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů **nevztahuje na smlouvy** o poskytnutí služeb souvisejících s činnostmi v rámci volného času, pokud se smlouva zavazuje k poskytnutí plnění v určeném termínu nebo lhůtě.

10.2. **Zakoupené Vstupenky na Fire Conference 2026 nelze vrátit ani vyměnit**, protože se jedná o službu poskytovanou v konkrétně stanoveném termínu (6.–8. června 2026).

10.3. Výjimky viz kapitola 11 (Zrušení nebo změna termínu Akce).

11. Zrušení nebo změna termínu akce

11.1. F-nadace si vyhrazuje právo změnit termín, místo nebo program Akce z důvodu vyšší moci nebo jiných závažných okolností.

11.2. O změnách bude F-nadace informovat Zákazníky:

- Emailem na adresu uvedenou v objednávce
- Zveřejněním informace na Webovém portálu www.cfan.eu/content/fire26
- Prostřednictvím sociálních sítí

11.3. **V případě úplného zrušení Akce:**

- Zákazníci mají nárok na vrácení plné ceny Vstupenky
- Vrácení platby bude provedeno do 30 dnů od zrušení Akce
- Platba bude vrácena na bankovní účet, ze kterého byla platba provedena, nebo jiným způsobem dohodnutým se Zákazníkem

11.4. **V případě změny termínu Akce:**

- Vstupenky zůstávají platné pro nový termín
- Zákazník, který se nemůže nového termínu zúčastnit, má právo na vrácení vstupného ve lhůtě 14 dnů od oznámení změny termínu
- Žádost o vrácení vstupného zasílejte na: jfolbrecht@cfan.org

11.5. **Drobné změny programu** (změna řečníků, pořadí programu apod.) nepředstavují důvod pro vrácení vstupného.

12. Ztráta vstupenky

12.1. V případě ztráty, smazání nebo poškození elektronické Vstupenky může Zákazník požádat o zaslání duplikátu na email: jfolbrecht@cfan.org

12.2. Duplikát bude zaslán na ověřenou emailovou adresu z původní objednávky zdarma.

12.3. F-nadace nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození Vstupenky po jejím doručení Zákazníkovi.

13. Reklamace

13.1. **Reklamace týkající se Vstupenek** (formální vady, tiskové chyby, nekompletní údaje, nedoručení):

- Nahlaste neprodleně na: jfolbrecht@cfan.org
- Uved'te číslo objednávky a popis problému
- F-nadace vyřídí reklamaci do 3 pracovních dnů

13.2. **Reklamace týkající se průběhu nebo obsahu Akce** (kvalita programu, technické problémy na místě):

- Nahlaste do 3 dnů po skončení Akce na: jfolbrecht@cfan.org
- Uved'te číslo objednávky a podrobný popis problému
- F-nadace posoudí oprávněnost reklamace do 30 dnů

13.3. Oprávněné reklamace budou vyřešeny:

- Výměnou Vstupenky za správnou
- Vrácením ceny Vstupenky
- Jiným přiměřeným způsobem

14. Pravidla chování na akci

14.1. Zákazník (účastník Akce) je povinen:

- Dodržovat pokyny pořadatelů a bezpečnostní služby
- Dodržovat požární předpisy a evakuační pokyny
- Respektovat charakter křesťanské konference
- Chovat se slušně a ohleduplně k ostatním účastníkům

14.2. Na Akci je zakázáno:

- Vnášet alkohol, drogy nebo nebezpečné předměty
- Rušit průběh programu hlučným nebo nevhodným chováním
- Nahrávat, fotografovat nebo streamovat bez souhlasu pořadatele
- Propagovat komerční produkty nebo služby bez souhlasu F-nadace

14.3. Porušení těchto pravidel může vést k vyloučení z Akce bez náhrady vstupného.

14.4. Děti mladší 15 let musí být doprovázeny dospělou osobou.

15. Odpovědnost a omezení nároků

15.1. F-nadace odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností podle těchto Podmínek a platných právních předpisů.

15.2. F-nadace neodpovídá za:

- Škodu vzniklou jednáním třetích osob (jiní účastníci, dodavatelé služeb)
- Ztrátu nebo odcizení osobních věcí účastníků
- Škodu způsobenou vyšší mocí (přírodní katastrofy, válečný konflikt, pandemie apod.)
- Nepřiměřené očekávání Zákazníka ohledně obsahu nebo kvality programu

15.3. F-nadace neodpovídá za technické problémy způsobené třetími stranami (poštovní služby, platební brány, internetové připojení).

16. Mimosoudní řešení sporů

16.1. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

16.2. Spotřebitel může využít také platformu pro řešení sporů online:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

17. Ochrana osobních údajů (GDPR)

17.1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

F-nadace

Sídlo: Krásova 957/24, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 60449837

Email: f-nadace@f-nadace.cz

Telefon: +420 774 498 370

17.2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s prodejem Vstupenek zpracováváme tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Adresa (pokud je vyžadována)

17.3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

a. Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR):

- Vyřízení objednávky a prodej Vstupenek
- Zaslání elektronických Vstupenek
- Komunikace se Zákazníkem ohledně objednávky
- Řešení reklamací a zákaznické podpory

b. Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR):

- Vedení účetní evidence
- Archivace dokladů pro daňové účely
- Plnění povinností podle zákona o účetnictví a daňových předpisů

17.4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu:

- **Po dobu trvání smluvního vztahu** – od objednávky do skončení Akce
- **10 let od skončení účetního období**, ve kterém byla Smlouva uzavřena – z důvodu plnění povinností podle zákona o účetnictví (zákon č. 563/1991 Sb.)

Po uplynutí této doby budou osobní údaje bezpečně smazány.

17.5. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být předány těmto subjektům:

- Christ for All Nations (CFAN)** – organizační partner Akce, který má přístup k údajům o účastnících pro účely organizace a realizace Akce
- SimpleShop** – poskytovatel prodejního systému pro zpracování objednávek
- Comgate** – poskytovatel platební brány pro zpracování online plateb (pouze platební údaje, ne osobní údaje)
- Účetní a daňové poradce** – pro vedení účetnictví a daňové evidence

Všichni zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k ochraně osobních údajů v souladu s GDPR.

17.6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Osobní údaje **nepředáváme mimo Evropský hospodářský prostor (EU/EEA).**

17.7. Vaše práva

Máte následující práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů:

- Právo na přístup** – máte právo získat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme
- Právo na opravu** – máte právo požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů

- c. **Právo na výmaz** („právo být zapomenut“) – máte právo požadovat výmaz údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny, nebo pokud odvoláte souhlas (neplatí pro údaje, které musíme uchovávat ze zákona)
- d. **Právo na omezení zpracování** – můžete požádat o omezení zpracování vašich údajů za určitých okolností
- e. **Právo na přenositelnost údajů** – máte právo získat své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu
- f. **Právo vznést námitku** – máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- g. **Právo podat stížnost** – máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz

Email: posta@uoou.cz

17.8. Zdroj osobních údajů

Osobní údaje získáváme přímo od vás při vyplnění objednávkového formuláře na Webovém portálu.

17.9. Automatizované rozhodování

Vaše osobní údaje nejsou využívány pro automatizované rozhodování ani profilování.

17.10. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení vašich osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení nebo úpravě.

17.11. Kontakt v záležitostech ochrany osobních údajů

Pro uplatnění vašich práv nebo dotazy ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktujte:

Email: f-nadace@f-nadace.cz

Telefon: +420 774 498 370

Poštovní adresa: F-nadace, Krásova 957/24, 130 00 Praha 3

18. Závěrečná ustanovení

18.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2025 a platí pro všechny objednávky provedené od tohoto data.

18.2. F-nadace si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně měnit. Změny nabývají účinnosti dnem zveřejnění na Webovém portálu. O změnách budou Zákazníci informováni emailem. Pro již uzavřené Smlouvy platí Podmínky ve znění účinném v den uzavření Smlouvy.

18.3. Pokud některé ustanovení těchto Podmínek pozbude platnosti nebo účinnosti, nezaniká tím platnost a účinnost ostatních ustanovení.

18.4. Tyto Podmínky a všechny smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

18.5. Ustanovení směřující k ochraně spotřebitele se nevztahují na Zákazníky jednající jako podnikatelé v rámci své podnikatelské činnosti.

18.6. Aktuální znění těchto Podmínek je vždy dostupné na Webovém portálu www.cfan.eu/content/fire26

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2025.

F-nadace

Krásova 957/24, 130 00 Praha 3

IČO: 60449837